



Apprenti(e) SAV - BTS

Tes missions

- **Traiter les dossiers litiges** ou autres opérations, en relation avec les clients, les filiales et les transporteurs, **de leur création à leur clôture.**
- **Assurer la vérification** des rapports d'arrivage en provenance des **destinataires et transporteurs.**
- **Rechercher** si nécessaire les colis en relation avec le service logistique et le transporteur
- **Analyser quotidiennement l'état de stocks** et **prévenir** les interlocuteurs filiaux de toute anomalie
- **Analyser les réclamations** clients et instruire les avis QM

Ta future tutrice

Je m'appelle Elodie et je suis **responsable du SAV** depuis **2015**.

Nous gérons les **litiges logistiques**, (retard de livraisons, réclamations clients...).

Je privilégie **le travail en équipe**, **l'écoute** est également **très importante** dans nos diverses activités. Un **œil extérieur** permet d'avancer sur nos divers points.



Ton environnement

Au sein d'une **équipe conviviale de 12 personnes**, tu trouveras un **environnement de travail moderne** avec tout le nécessaire pour ton épanouissement. Tu auras des **horaires de journée**.



Retour d'expérience de Nicolas, ancien Apprenti SAV

L'apprentissage, les premiers pas dans le monde du travail.

Je suis arrivé aux Messageries Laitières, Groupe SAVENCIA à Vire en deuxième année de mon alternance.

A travers mon alternance, j'ai découvert le monde de la logistique et du transport et en particulier la gestion des litiges.

C'est un métier multi-tâches, avec des missions qui sont diverses et variées auxquelles nous apprenons chaque jour de nouvelles choses.



Mon projet d'école a été d'intégrer un client externe du Groupe dans notre service pour la gestion des litiges.

C'est un projet qui a abouti et qui entre dans une démarche d'amélioration continue.

Les ML m'ont permis de monter en compétences grâce aux outils mis à notre disposition ainsi qu'à nos managers.

Nicolas

Cette annonce vous intéresse ? Contactez-nous !

recrutement@messageries-laitieres.fr

02.31.67.45.00

Messageries Laitières
Parc d'Activités Les Neuwillières
14500 VIRE NORMANDIE