



## **NORMANDISE Pet Food recrute**

### **Un Chargé de Relation Clients H/F**

#### **en alternance**

Les chiens et les chats aussi différents soient-ils, inspirent l'homme depuis les prémices de la civilisation. Aujourd'hui, ils font partie intégrante de notre société et illuminent notre quotidien. Pour NORMANDISE Pet Food, leur offrir une alimentation saine et équilibrée contribuant à leur santé et leur bien-être est plus qu'un devoir, c'est une véritable passion !

#### Venez rejoindre :

- Notre entreprise familiale à Vire Normandie (Calvados - 14),
- Leader sur le marché du Pet Food,
- Labellisée « Industrie du Futur » et bénéficiant d'équipements à la pointe de la technologie,
- Engagée dans une démarche RSE (Certification ISO 50001, Indice égalité HF 89/100 etc.),
- Attachée au développement des compétences de ses collaborateurs,
- A l'écoute de ses collaborateurs,
- Proposant des perspectives d'évolution en interne et une politique salariale attractive.

#### Quelques chiffres en 2023 :

- 800 salariés
- 180 Millions d'euros de CA
- 60% de CA à l'export

#### **Le poste**

Dans le cadre de son développement, NORMANDISE Pet Food recherche son/sa future(e) **Chargé(e) de Relation Clients (H/F) en alternance** (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Au sein d'une entreprise hyper-automatisée et à la pointe de la technologie en termes d'équipements industriels, vous rejoignez l'équipe Marketing Digital constituée de 4 personnes.

Vos missions seront les suivantes :

- Traiter les demandes des clients et des prospects à travers les différents canaux existants (chat, mail, téléphone, réseaux sociaux, web etc.) ;
- Apporter des solutions aux éventuelles problématiques rencontrées et accompagner nos clients et prospects afin de satisfaire au mieux leurs requêtes ;
- Promouvoir la marque et les produits auprès de notre clientèle ;
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience client à travers la réalisation de veilles concurrentielles régulières et la participation à l'évolution de nos outils.

#### **Votre profil**

Vous intégrez, à partir de septembre 2024, un BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client).

Vous êtes curieux(se), dynamique, rigoureux (se) et avez le sens de la diplomatie.

Vous possédez un bon relationnel mais aussi une excellente maîtrise de la langue française et notamment de l'orthographe.

Si vous aussi, vous souhaitez rejoindre une entreprise moderne, en croissance et proposant des missions enrichissantes, envoyez-nous votre candidature !

**Horaire de journée.**

**Avantages : 13<sup>ème</sup> mois, carte restaurant, prévoyance, intéressement et participation.**