

LOUER UN VÉHICULE

LOUER CORRECTEMENT UNE VOITURE AUTO-PARTAGE



1 Déverrouiller la boîte à clés

Je tape le code que j'ai reçu par message sur la borne prévue afin de récupérer ma clé. Je conserve ce code. Je n'oublie pas d'appuyer deux fois sur # à la fin du code.



2 Ouvrir

J'ouvre la boîte pour récupérer ma clé de voiture ainsi que le badge.



3 Attraper

Dans la boîte je trouve la clé ainsi que le badge attachés ensemble. S'il manque un des deux éléments, je contacte le service CLEM.



4 Déverrouiller la borne

J'approche le badge de la lumière bleue située sur la borne afin de déverrouiller la trappe.



5 Ouvrir la trappe de la borne

La lumière bleue passe au vert. Cela indique que la trappe est bien déverrouillée, je peux alors l'ouvrir.



6 Déverrouiller la voiture

Pour retirer le câble en charge sur la voiture, j'appuie sur le bouton «recharge» sur la clé de voiture.



7 Débrancher

Une fois que j'ai appuyé, je peux retirer le câble de recharge situé à l'avant de la voiture.



8 Ranger

Je range le câble dans la trappe ouverte peu de temps avant. Je fais attention à bien le placer afin qu'il ne tombe pas.



9 Fermer la borne

Pour fermer la boîte, je claques la porte. Pour m'assurer que la porte soit bien fermée, je tends l'oreille. Je dois entendre un petit «clic».



10 Vérifier

Avant de partir, je fais le tour de la voiture pour m'assurer qu'il n'y ait pas de soucis. Si j'observe des rayures ou autre éléments, je le signale tout de suite au service Clem.

RENDRE UN VÉHICULE

RENDRE CORRECTEMENT UNE VOITURE AUTO-PARTAGE



1 Se garer

Je gare la voiture au même point de stationnement qu'au début de ma location. Je fais attention à bien fermer derrière moi.



6 Vérifier au câble

Pour m'assurer que le câble est bien branché, je regarde si le nom «zoé» est bleu.



2 Ouvrir la zone de charge

J'appuie sur le bouton pour ouvrir la zone de charge situé à l'avant de la voiture, caché derrière le logo Renault.



7 Vérifier la charge

Je vérifie une deuxième fois si la voiture est bien en charge en regardant sur le tableau de bord. Je ferme le véhicule à clé.



3 Déverrouiller la trappe de la borne

Je présente le badge attaché à ma clé de voiture à la lumière verte de la borne pour déverrouiller la trappe



8 Taper le code

Je reprends le code que j'ai reçu par message et que j'ai utilisé pour récupérer la clé au début de ma réservation.



4 Attraper le câble

Je récupère le câble de charge situé dans la boîte.



9 Ranger

J'ouvre la trappe pour y glisser la clé et le badge.



5 Brancher

Je branche le câble de chargement à la zone prévue à cet effet.



10 Fermer la boîte à clés

Pour m'assurer que la trappe soit bien fermée, je tend l'oreille. Je dois entendre un petit «clac».