#### Je créé un compte (0/8)

	Tiv	a 🕗	
		A la demande	
	Les champs avec un aste	érisque (*) sont obligatoires.	
Prénom *		Nom*	
Numéro de téléphone *		Adresse e-mail *	
Mot de passe (8 caractère	s min.)* 🛛 🐼	Confirmer le mot de passe*	8
J'accepte les con J'accepte que tiva des fins commerce	ditions générales du servid a collecte et utilise les don ciales en accord avec sa p Test d	ce * nées personnelles renseignées dans co olitique de protection de données. e sécurité	e formulaire à
Jaccepte les con Jaccepte que tive des fins commerce	ditions générales du servid a collecte et utilise les don ciales en accord avec sa p Test d	ce * nées personnelles renseignées dans co olitique de protection de données. e sécurité	e formulaire à
Jaccepte les con Jaccepte que tivu des fins commerce	ditions générales du servic a collecte et utilise les don iales en accord avec sa p Test d	nées personnelles renseignées dans co olitique de protection de données. e sécurité	e formulaire à
Jaccepte les con Jaccepte que tiv des fins commerc	ditions générales du servic a collecte et utilise les don iales en accord avec sa p Test d 2 S (u Actualiser	nées personnelles renseignées dans co olitique de protection de données. e sécurité Version audio	e formulaire à
Jaccepte les con Jaccepte que tiv des fins commerc	ditions générales du servir a collecte et utilise les don siales en accord avec sa p Test d 2 3 4 Actualiser Entrez le code ci-de	née * nées personnelles renseignées dans co olitique de protection de données. e sécurité Version audio Desus *	e formulaire à
Jaccepte les con Jaccepte que tiv des fins commerce	ditions générales du servic a collecte et utilise les don iales en accord avec sa p Test d 2 3 4 Actualiser Entrez le code ci-de 1 Ce code est valable pe pouvez rafraichir le co décompte.	nées personnelles renseignées dans co loitique de protection de données. e sécurité version audio version audio essus* endant 3 minutes. Vous de pour réinitialiser le	e formulaire à
Se connecter	ditions générales du servic a collecte et utilise les don itales en accord avec sa p Test d 2 3 4 Actualiser Entrez le code ci-de 0 Ce code est valable pe pouvez rafraichir le co décompte.	ee * nées personnelles renseignées dans co olitique de protection de données. e sécurité version audio version audio essus * endant 3 minutes. Vous de pour réinitialiser le <u>Voir la politique de</u> confidentialité r <sub>a</sub>	e formulaire à S'inscrire



Et je clique sur

S'inscrire

Je consulte mes mails afin de valider mon adresse mail et ainsi accéder à mon compte.





#### Réservation sur le site internet (1/8)

	Tivo 🖉 Diene 17 Millener ei Talen 🔹 Die son nieres 💿 Science des
Les champs avec un astérisque (*) sont obligatoires. Adresse e-mail*	
Mot de passe *   Mot de passe oublié ?	Fire () Indiatan park kondetar Banenkar Ba
S'inscrire Se connecter	

**1.** Je me connecte à mon compte

2. Sur la plage d'accueil je cherche un nouveau trajet en entrant une adresse, un arrêt de bus, en choisissant mes arrêts favoris ou un trajet passé. Dans mon menu, j'ai également la possibilité de modifier mes adresses favorites, mes moyens de paiements.





### Réservation sur le site internet (2/8)

	Dépar	t ma	inten	ant	•	Dépar	tà 🔿 Arrivéeà
eure	_	0	7				
2:1	5	C					
électi	onner u	ne ou pl	usieurs	date(s	*	<u> </u>	
u n	nercre	edi 1	7 jan	vier a	u	Ē	
ima	nche	21 ji	anvie	r			
janv	ier 2	024					
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	
	2		4		6	$\overline{7}$	
				12		14	
		17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					il roulant
				0	ĸ		



4. Je renseigne l'horaire à laquelle je souhaite partir ou arriver, mes points de prises en charge, le nombre de passager ainsi que le nombre de fauteuil roulant. Je peux ajouter des effets personnels et des indications pour le conducteur, ex: " J'ai un pied dans le plâtre, pouvez-vous m'aider à monter dans le bus ?". Grâce à l'affichage de la carte, je peux visualiser le lieu des arrêts de sa prise en charge.







## Réservation sur le site internet (3/8)



**5.** L'outil me propose en quelques secondes différentes propositions de trajet respectant mes critères de recherche

6. Je sélectionne le trajet qui me convient le mieux





# Réservation sur le site internet (4/8)



7. Je peux visualiser mon trajet, y compris le trajet à pied entre les adresses entrées et les arrêts de bus de départ et d'arrivée ainsi avant de confirmer ma réservation

8. Je clique sur continuer





## Réservation sur le site internet (5/8)

🕀 Réserver un tra	jet 🖽 Mes réservations 🕐 Informations			🛱 Réserver un tra	jet 🖽 Mes réservations 🕐 Informations
Propositions de trajets      Confirmation <u>Paiement</u>			Réserver un trajet > Propos	sitions de trajets > Confirmation > Paiement	
Récapitulatif	Carte bancaire	~		Récapitulatif	Carte bancaire v
Samedi 21 décembre Départ au plus tôt 13:59 Carance (1410) Arrivée au plus tard 14:45 VIRE - Sainte Anne R 1 O 46 min 200 €	<ul> <li>Payer à bord</li> <li>① tiva utilise une solution de paiement sécurisé.</li> </ul>	×	Si Di 13 An 14	amedi 21 décembre part au plus tôt 159  Prance (14410) tréé au plus tard 155  VIRE - Sainte Anne 1  C 45 min 2,00 C	Payer à bord         ^           À la montée dans le véhicule, payez votre trajet auprès du conducteur Les moyens de palement acceptés à bord sont : Espèces.         ^           Difference         Confirmer
Détail du paiement Ticket standard × 1 2,00 € Total 2,00 €			Déta Tick Tota	ail du paiement et standard × 1 2,00 € al 2,00 €	① tiva utilise une solution de palement sécurisé.

9. Je choisis mon mode de paiement :

Soit en ligne avec ma carte bancaire

Soit en espèce lorsque je monte à bord du véhicule



**10.** Je clique sur confirmer et je réserve donc mon trajet



### Réservation sur le site internet (6/8)





**11.** Une fois ma réservation confirmée, je peux consulter un récapitulatif de mon trajet

**12.** Je reçois un email de confirmation qui est automatiquement envoyé





# Réservation sur le site internet (7/8)

					♠ Accueil > Réservation à venir > Ma réservation		
TRAJETS À VENIR TRAJE	ETS PASSÉS TRAJETS ANNULÉS		MODIFIER LA RÉSERVATION	VOS TRAJETS PRÉSELECTIONNÉS	Votre véhicule arrive le <b>Jeudi 09 décembre, 10:58</b> Passager(s):1 💿 19 minutes		
Lundi 01 Mars 2021	16:47 • ESTACION DE TREN 16:56 • HOSPITAL	Voir plus	Départ à	jeudi 09 décembre	(records) Annut R		
undi 01 Mars 2021	16:53 HOSPITAL 16:58 ESTACION DE TREN	Voir plus	10:58 (5) De 24 Rue de la Gare 45800		Numéro Étes vous sûr de vouloir annuler votre réservation ? Modèle		
Lundi 01 Mars 2021	16:59 • ACTIVITY AREA 17:06 • TOWN HALL	Voir plus	A 545 Rue Léonard de Vinci, Semoy, Franc Nombre de passagers	COLLEGE 11 MINUTES ZONE D'ACTIVITE	3 min     24 Rue de la Gare     Je ne me déplace plus		
undi 01 Mars 2021	17:03 • TOWN HALL 17:10 • ACTIVITY AREA	Voir plus	RECHERCHER	11:43	COLLEGE 42 Rue de la Gare, 45800 Jean-de-Braye, France Autre raison		
undi 01 Mars 2021	17:25 • SCHULE 17:35 • FREIZEITEINRICHTUNGEN	Voir plus		TRAJET SELECTIONNE  Jeudi 09 décembre			
undi 01 Mars 2021	17:31 • FREIZEITEINRICHTUNGEN 17:37 • SCHULE	Voir plus		10:58 COLLEGE     • 11:09 ZONE D'ACTIVITE     ③ 19 minutes     ★ 8 minutes	255 Rue Loand de Vinci, 45400 Serriog, France		
¥1)	17:37 • SCHULE			CONFIRMER	S45 Rue Léonard de Vinci,		

**13.** Je peux consulter mes réservations (passées, futures et annulées)

14 Je peux modifier mes réservations (heure de départ, arrêts, nombre de passagers), l'outil me propose directement les options possibles avec ces nouveaux critères

**15.** Je peux également annuler mes réservations en précisant la raison de l'annulation





### Réservation sur le site internet (8/8)





**16.** Avant le départ, je reçois 2 notifications par SMS : un rappel de ma réservation puis une confirmation de l'horaire de passage du véhicule

**Tiva** MOBILITÉ de la Vire au Noireau **17.** A l'arrivée, je peux noter le service et laisser un commentaire qui sera visible par l'opérateur

