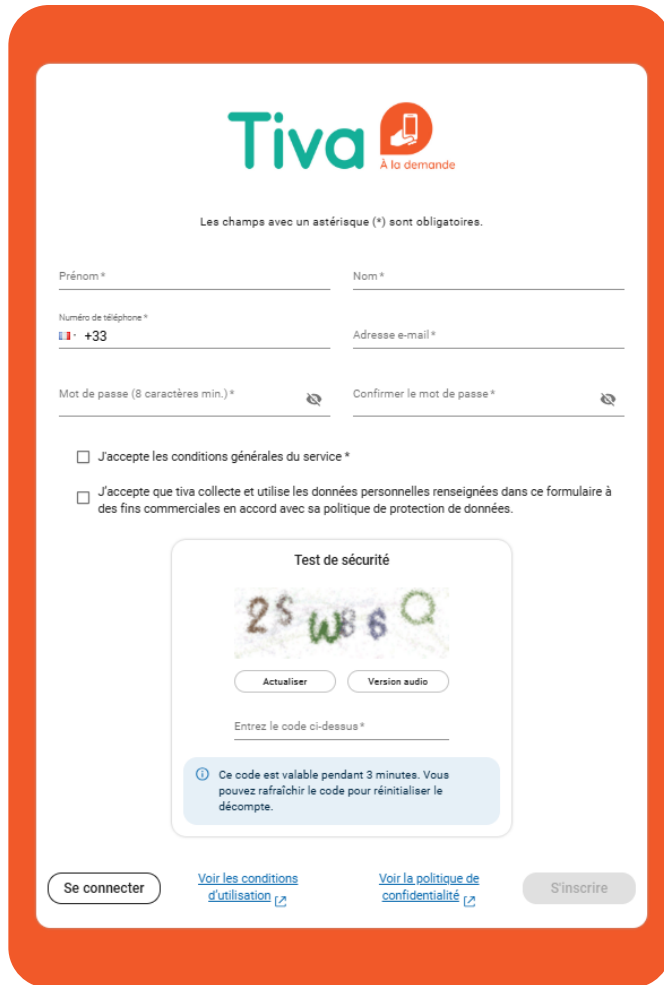


Je créé un compte (0/8)



The screenshot shows the Tiva account creation page. At the top, the Tiva logo is displayed with the tagline 'À la demande' and a smartphone icon. Below the logo, a note states: 'Les champs avec un astérisque (*) sont obligatoires.' The form contains several input fields: 'Prénom*', 'Nom*', 'Numéro de téléphone*' (with a '+33' country code), 'Adresse e-mail*', 'Mot de passe (8 caractères min.)*', and 'Confirmer le mot de passe*'. There are two checkboxes for terms and conditions. A security test section titled 'Test de sécurité' shows a CAPTCHA image with the code '25 W8 6 Q' and buttons for 'Actualiser' and 'Version audio'. Below the CAPTCHA is a field to 'Entrez le code ci-dessus*'. A blue information box notes: 'Ce code est valable pendant 3 minutes. Vous pouvez rafraîchir le code pour réinitialiser le décompte.' At the bottom, there are links for 'Se connecter', 'Voir les conditions d'utilisation', 'Voir la politique de confidentialité', and a 'S'inscrire' button.

Je complète mes informations personnelles afin de créer mon compte.

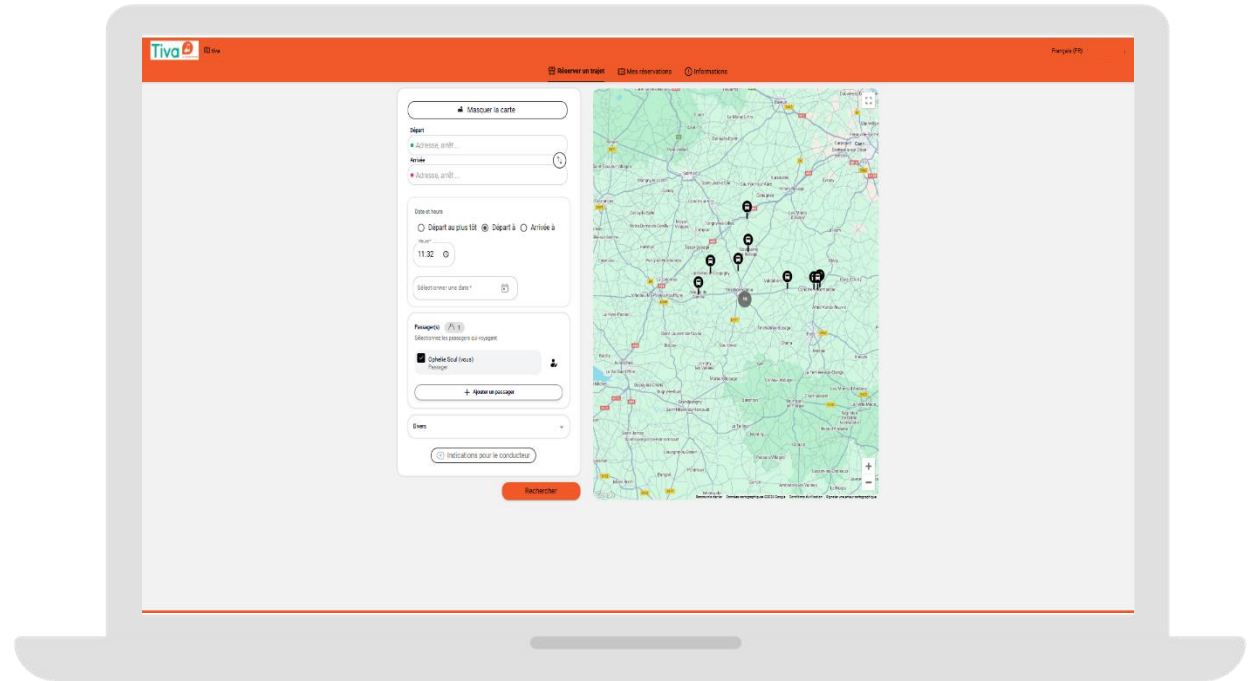
Et je clique sur

S'inscrire

Je consulte mes mails afin de valider mon adresse mail et ainsi accéder à mon compte.



Réservation sur le site internet (1/8)



1. Je me connecte à mon compte

2. Sur la page d'accueil je cherche un nouveau trajet en entrant une adresse, un arrêt de bus, en choisissant mes arrêts favoris ou un trajet passé. Dans mon menu, j'ai également la possibilité de modifier mes adresses favorites, mes moyens de paiements.



Réservation sur le site internet (2/8)

Date et heure

Départ maintenant Départ à Arrivée à

Heure*

12:15

Sélectionner une ou plusieurs date(s)*

Du mercredi 17 janvier au dimanche 21 janvier

janvier 2024

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

OK

Ajouter des effets personnels 0

Indications pour le conducteur

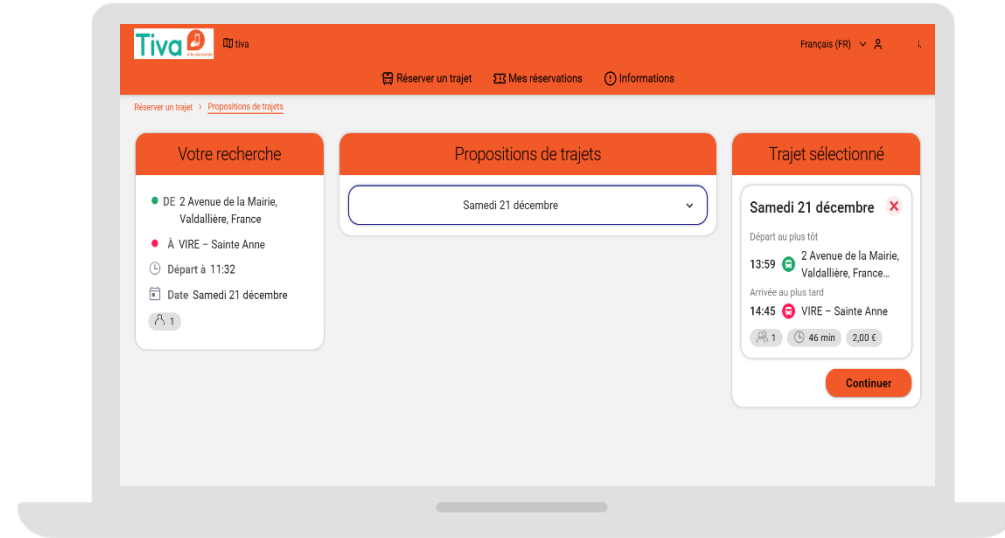
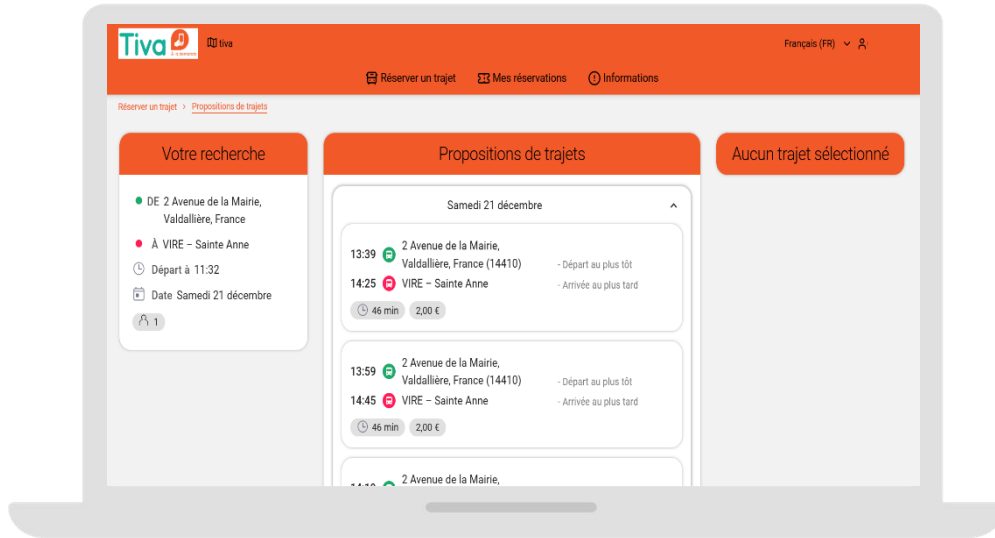
3. Je peux faire une réservation multidates.

Indications pour le conducteur

4. Je renseigne l'horaire à laquelle je souhaite partir ou arriver, mes points de prises en charge, le nombre de passager ainsi que le nombre de fauteuil roulant. Je peux ajouter des effets personnels et des indications pour le conducteur, ex: " J'ai un pied dans le plâtre, pouvez-vous m'aider à monter dans le bus ?". Grâce à l'affichage de la carte, je peux visualiser le lieu des arrêts de sa prise en charge.



Réservation sur le site internet (3/8)

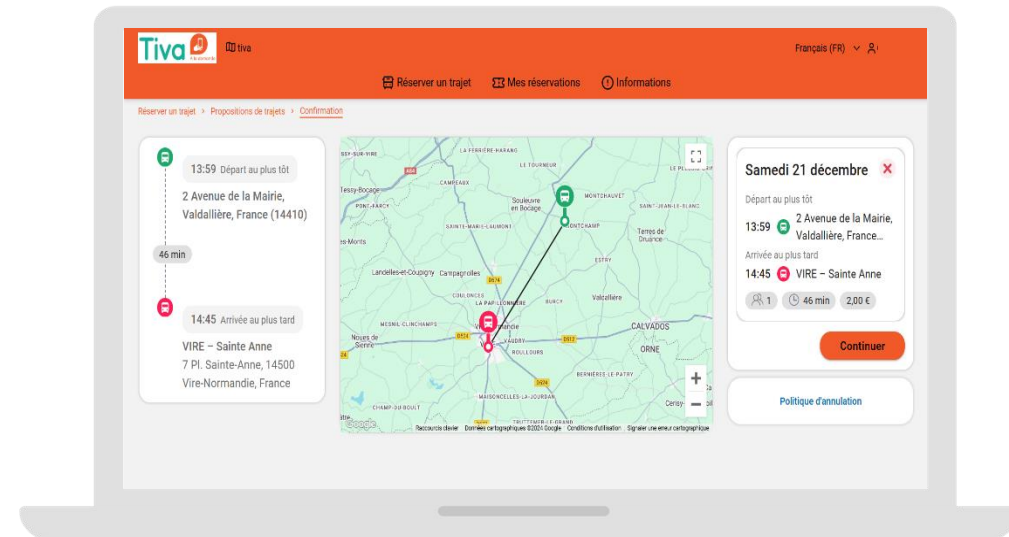
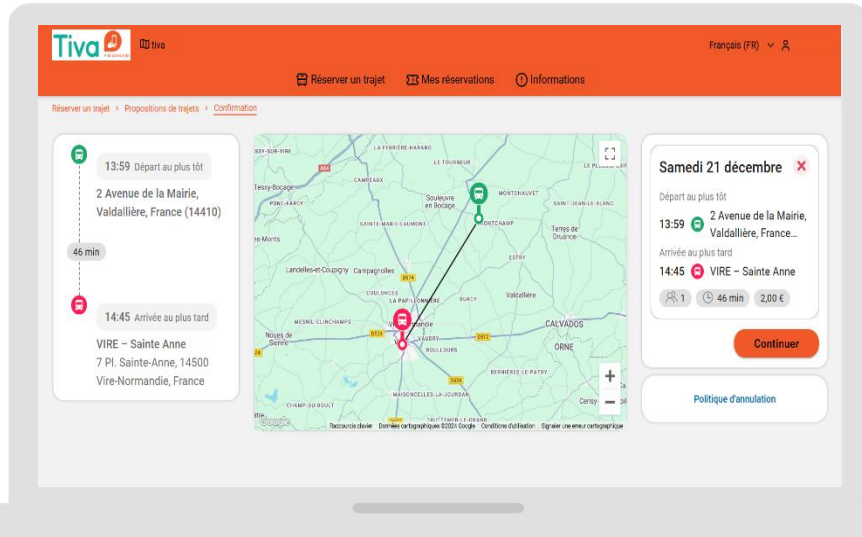


5. L'outil me propose en quelques secondes différentes propositions de trajet respectant mes critères de recherche

6. Je sélectionne le trajet qui me convient le mieux



Réservation sur le site internet (4/8)

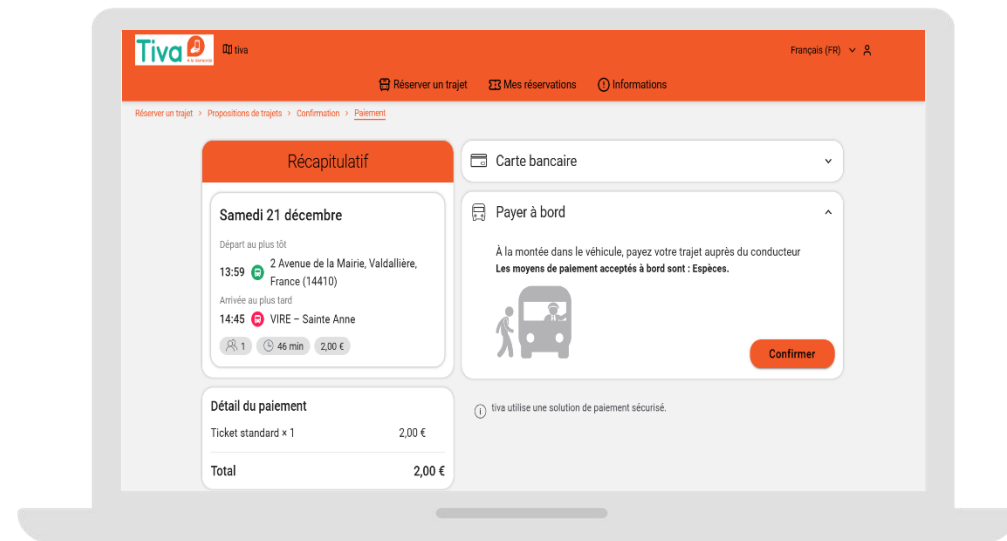
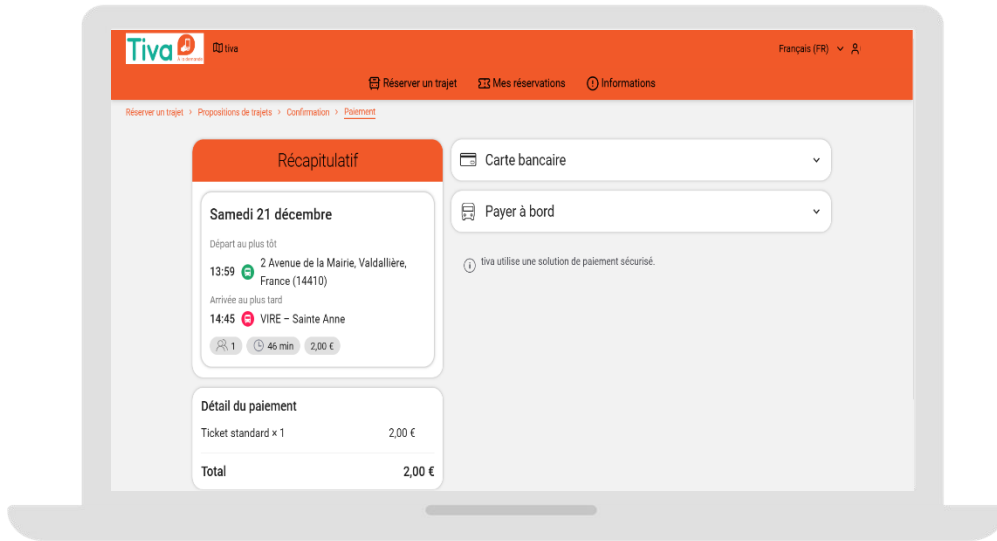


7. Je peux visualiser mon trajet, y compris le trajet à pied entre les adresses entrées et les arrêts de bus de départ et d'arrivée ainsi avant de confirmer ma réservation

8. Je clique sur continuer



Réservation sur le site internet (5/8)



9. Je choisis mon mode de paiement :

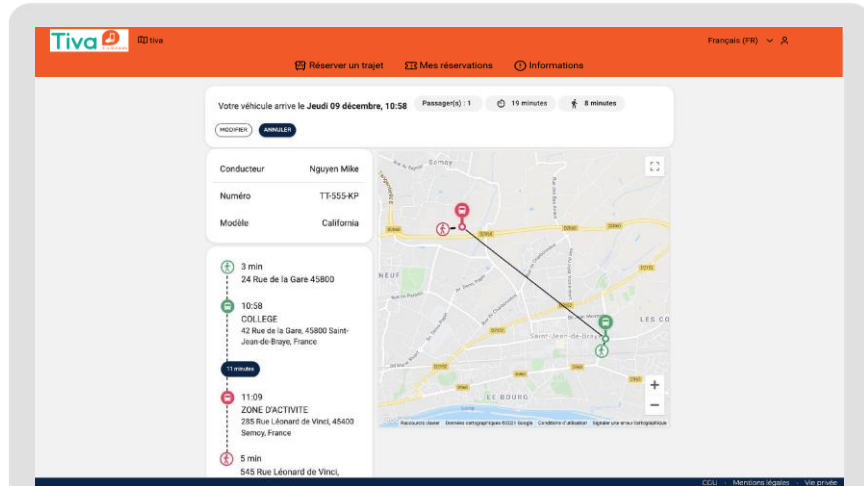
Soit en ligne avec ma carte bancaire

Soit en espèce lorsque je monte à bord du véhicule

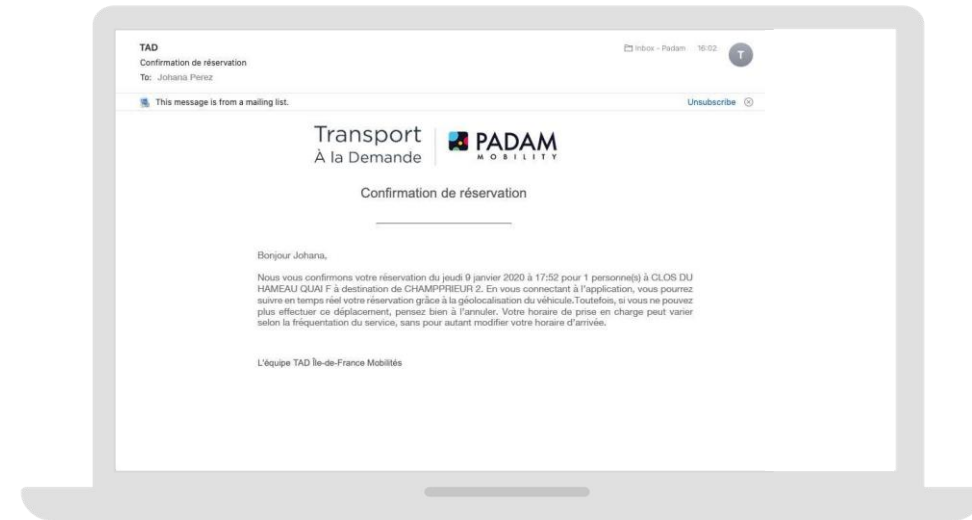
10. Je clique sur confirmer et je réserve donc mon trajet



Réservation sur le site internet (6/8)



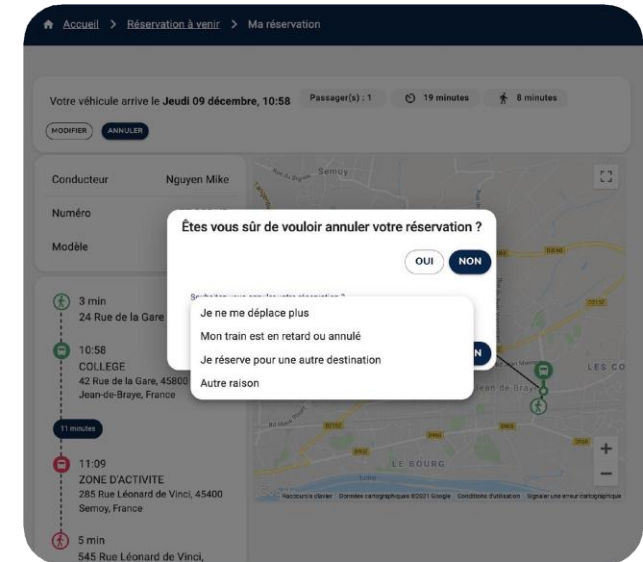
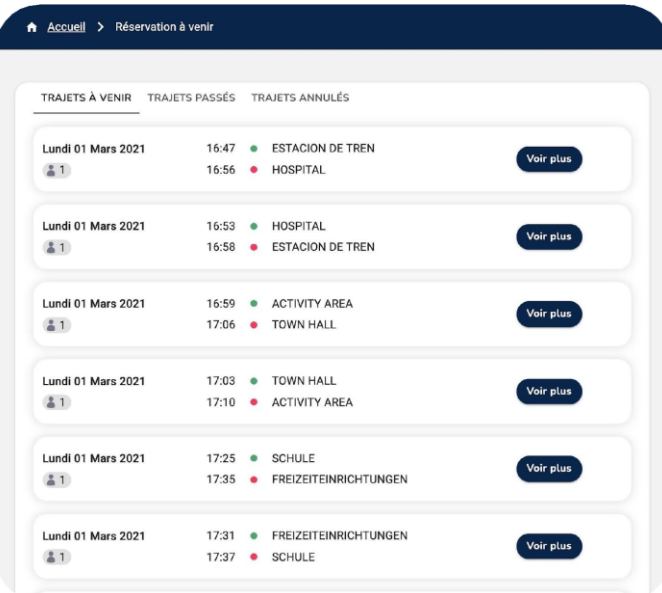
11. Une fois ma réservation confirmée, je peux consulter un récapitulatif de mon trajet



12. Je reçois un email de confirmation qui est automatiquement envoyé



Réservation sur le site internet (7/8)



13. Je peux consulter mes réservations (passées, futures et annulées)

14 Je peux modifier mes réservations (heure de départ, arrêts, nombre de passagers), l'outil me propose directement les options possibles avec ces nouveaux critères

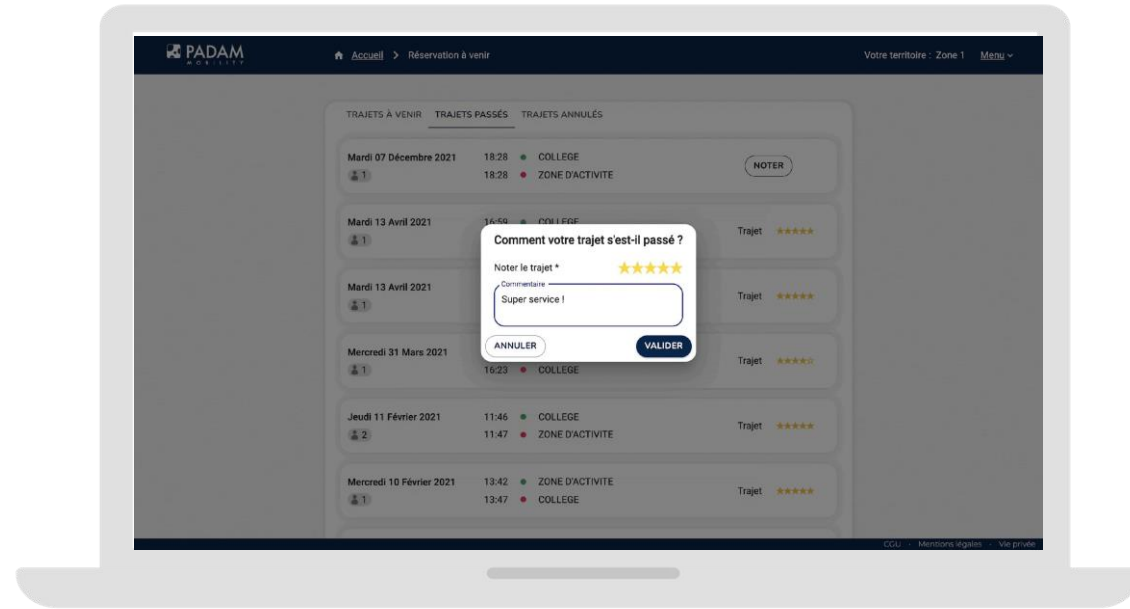
15. Je peux également annuler mes réservations en précisant la raison de l'annulation



Réservation sur le site internet (8/8)



16. Avant le départ, je reçois 2 notifications par SMS : un rappel de ma réservation puis une confirmation de l'horaire de passage du véhicule



17. A l'arrivée, je peux noter le service et laisser un commentaire qui sera visible par l'opérateur

