



NORMANDISE

Pet Food

Technicien Qualité HF

Date :	20250930133301	Localisation :	ZI LE MAUPAS , 14500
Réf. :	TQOH/14V		Vire Normandie (14 - Calvados)
Type de contrat :	CDI	Rémunération :	
Expérience :	2-5 ans	Formation :	BAC+2

Description de l'entreprise :

Les chiens et les chats aussi différents soient-ils, inspirent l'homme depuis les prémices de la civilisation. Aujourd'hui, ils font partie intégrante de notre société et illuminent notre quotidien. Pour NORMANDISE Pet Food, leur offrir une alimentation saine et équilibrée contribuant à leur santé et leur bien-être est plus qu'un devoir, c'est une véritable passion !
Venez rejoindre :

- Notre entreprise familiale à Vire Normandie (Calvados - 14),
- Leader sur le marché du Pet Food,
- Labellisée « Industrie du Futur » et bénéficiant d'équipements à la pointe de la technologie,
- Engagée dans une démarche RSE (Certification ISO 50001, Indice égalité HF 88/100 etc.),
- Attachée au développement des compétences de ses collaborateurs,
- A l'écoute de ses collaborateurs,
- Proposant des perspectives d'évolution en interne et une politique salariale attractive.

Quelques chiffres en 2024 :

- 850 salariés
- 185 Millions d'euros de CA
- 60% de CA à l'export

Poste proposé :

Une offre qui tombe au poil !

Chez NORMANDISE Pet Food, vous rejoignez des équipes passionnées où chacun peut mettre la main à la patte, se développer, s'épanouir et participer à la croissance de notre belle entreprise.
Dans notre société où l'ambiance est poilante, vous rencontrerez et travaillerez avec des équipes sympathiques, dynamiques et surtout passionnées.
Vous recherchez une expérience enrichissante et stimulante en tant que Technicien.ne Qualité ? C'est ici que votre expertise entre en jeu !

Rejoignez l'équipe de Clotilde en intégrant le service Qualité et venez-vous aussi faire partie de l'aventure NORMANDISE Pet Food !

Vos missions

- Gérer les réclamations clients : Vous êtes le point de contact principal pour le traitement des réclamations, en

étroite collaboration avec la R&D, le Packaging, le Commerce, l'ADV et la Production, vous assurez une résolution rapide et efficace.

- Participer aux audits clients : Vous accompagnez dans la préparation, la coordination et le suivi des audits afin de garantir le respect de nos engagements qualité et des exigences clients.
- Rédiger les cahiers des charges : Vous formalisez les exigences qualité dans des documents clairs et structurés, en lien avec les besoins internes et ceux de nos clients.
- Interface interne & externe : Vous jouez un rôle central de coordination entre les pôles Relation Client et Production, et collaborez étroitement avec les équipes commerciales pour garantir une communication fluide et réactive.

Profil recherché :

Votre profil

- Votre Formation : Titulaire d'un BTS ou d'une Licence en Qualité.
 - Votre Expérience : Vous justifiez d'une première expérience réussie (2-3 ans) dans la gestion de la relation et des réclamations clients.
 - Des compétences clés : Excellentes qualités relationnelles et sens du service client.
 - Maîtrise de l'orthographe et excellentes qualités rédactionnelles.
 - Maîtrise du Pack Office.
 - Un niveau d'anglais et/ou d'espagnol serait un atout majeur.
- Vos qualités : Organisé(e), rigoureux(se), doté(e) d'un fort esprit d'équipe et d'une grande capacité d'écoute.

De notre côté, nous vous proposons :

- Une rémunération fixe comprise entre 30.7 et 33.6kEUR bruts annuels, accompagnée d'une mutuelle attractive et d'un régime de prévoyance, des tickets restaurants, intéressement, participation et un 13ème mois (inclus dans la fourchette indiquée) ;
- Le "Welcome Ouaf!\", un parcours d'intégration de 3 semaines afin de vous faire vivre la vie en Normandie et vous donner toutes les clés d'une expérience réussie ;
- Une formation interne complète sur notre portail d'information clients pour la gestion des cahiers des charges.
- Un contrat en CDI sous le statut Technicien dans un cadre de travail agréable où la cohésion et la sérénité sont les maîtres mots ;
- Possibilité de télétravailler ponctuellement, selon les conditions de notre charte télétravail ;
- Un environnement verdoyant et à proximité de toutes commodités.

Si vous aussi, vous souhaitez rejoindre une entreprise moderne, en croissance et proposant des missions enrichissantes, envoyez-nous votre candidature !

NORMANDISE Pet Food c'est l'assurance d'un processus de recrutement simple et rapide :

- Un accusé réception de votre candidature dans les 24h.
- Votre candidature est retenue : Eléna ou Jeanne (chargées RH), vous contactera pour un premier échange téléphonique. Dans le cas contraire, vous recevrez un retour par mail de nos services.
- L'échange s'avère positif des deux côtés ? Un entretien avec le manager recruteur et la chargée RH en charge du recrutement s'organise. Un test technique pourra vous être proposé à cette occasion.
- Une réponse à votre candidature dans les 15 jours qui suivent l'entretien.

Postulez, on est peut-être félin pour l'autre !

Pour postuler, cliquer ici :

la-normandise.278785636@applicount.com
