



Lettre de mission: Monteur Pneumatiques

La mission :

Il est l'opérateur chargé du montage, de l'équilibrage, des réparations de pneumatiques, des prestations de géométrie des véhicules qui sont confiés à l'entreprise.
Il est garant de la qualité de la mise en œuvre et de l'optimisation de l'utilisation des produits commercialisés ou préconisés pour la satisfaction du client.
Il travaille dans le respect des modes opératoires et de la sécurité (Guide INRS et formations suivies).
Il reporte à son responsable (chef d'atelier, responsable de site)

Les domaines de responsabilité :

Activité Tourisme :

Prestations techniques :

- ✓ Accueille le client avec le sourire.
- ✓ Utilise les protections du véhicule (protège volant, pommeau et levier frein à main - Housse - Tapis de sol et tout accessoire utile) afin de garantir la propreté du véhicule à la restitution.
- ✓ Vérifie avant de commencer les travaux l'adéquation de pièces et pneumatiques avec le véhicule.
- ✓ Réalise les travaux qui lui sont demandés en respectant les modes opératoires.
- ✓ Réalise les différents diagnostics liés à la prestation dans le respect des normes Vulco et informe le client ou son responsable en cas de travaux supplémentaires nécessaires sur le véhicule afin d'optimiser le temps d'immobilisation.
- ✓ Effectue systématiquement un autocontrôle de sa prestation avant la restitution du véhicule.
- ✓ Garantit la réalisation du travail dans le délai annoncé au client.
- ✓ Porte assistance à ces collègues en cas de surcharge de travail.

Activité Industriel :

Prestations techniques :

- ✓ Réalise les travaux qui lui sont demandés en respectant les modes opératoires.
- ✓ Contrôle l'état des jantes, des valves, rallonges, pattes de fixation systématiquement.
- ✓ Garantit la réalisation du travail dans le délai annoncé au client.
- ✓ Porte assistance à ces collègues en cas de surcharge de travail.

Activité de gestion :

- ✓ Oriente les pneumatiques démontés en fonction de leur destination (Déchet, recreusage, réparation, rechapage).
- ✓ Complète son ordre de travail au fur et à mesure de l'intervention afin d'assurer la bonne facturation des travaux effectués.
- ✓ Assure le retour des pneumatiques non utilisés.

Démarche qualité et environnement:

- ✓ S'assure de la bonne mise en œuvre du recyclage des déchets de l'atelier selon les normes en vigueur.
- ✓ Porte une tenue propre.
- ✓ Nettoie sa baie de travail après chaque intervention.
- ✓ Maintient l'outillage de l'atelier de l'entreprise en bon état d'utilisation et de propreté.

Sécurité :

- ✓ Porte les Equipements de Protections Individuels relatifs aux prestations qui lui sont confiés.
- ✓ Rentre les véhicules des clients avec calme ou guide ses collègues si nécessaire.
- ✓ Se signale dès son arrivée sur les parcs extérieurs.
- ✓ Respecte les consignes de sécurité (Gonflage, couple de serrage, point de levage, calage des véhicules, Cage de gonflage...).

Formation :

- ✓ S'engage à développer ses compétences en participant activement aux formations qui lui sont proposées par son entreprise.

Participation à la vie de l'entreprise :

- ✓ Utilise les documents et matériels de l'entreprise en respectant les procédures internes.
- ✓ Est solidaire avec l'ensemble de l'équipe et partage les informations nécessaire au bon fonctionnement de l'entreprise.
- ✓ Participe aux actions de magasinages et de manutention.
- ✓ Participe au nettoyage des locaux si nécessaire.
- ✓ Participe activement aux réunions auxquels il est convié.
- ✓ Fait preuve de ponctualité.
- ✓ Respecte scrupuleusement l'ensemble des outils et matériels mis à sa disposition par l'entreprise.
- ✓ Garde la plus totale confidentialité sur les documents et informations relatifs à l'entreprise.

Les critères d'évaluations :

- ✓ Réalisation des objectifs fixés lors de l'entretien annuel d'évaluation.
- ✓ Performances économiques mesurées par son responsable.

Le :

Nom et Prénom :

Signature :

Cachet de l'entreprise

